

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)

Desde la Red de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires acercamos a las organizaciones sociales, comedores, referentes barriales y la comunidad en general, este recurso con información actualizada de organismos estatales que actualmente se encuentran brindando servicios jurídicos gratuitos, en este contexto de aislamiento social.

A tal fin, se facilitan las temáticas que trabaja cada organismo, sus modalidades y horarios de atención, como así también las diversas maneras de tomar contacto con cada uno de ellos, pudiendo el interesado seleccionar aquel servicio que le resulte más cómodo y útil de acuerdo a su necesidad.

Quedamos a disposición para evacuar cualquier consulta sobre la lectura e información que condensa el recurso que presentamos. Atentamente.

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL

AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA NACION

Temáticas: Asesoramiento legal en general

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Centros de Acceso a Justicia	0-800-222-3425 11-2706-2855 (whatsapp)	comunicacionacceso@gmail.com	Lunes a Viernes	9 a 14

Observaciones: también por Facebook a través del CAJ Virtual

Temáticas: Asesoramiento. IFE, Migraciones, asesoramiento legal en general, temas relativos a medidas COVID.

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Hospital de Derechos		hospitaldederechos@gmail.com		

Temáticas: Víctimas de delitos. Asesoramiento y acompañamiento.

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
CENAVID	149	cenavid@jus.gov.ar	Lunes a Domingo	24 hs

MINISTERIO PUBLICO FISCAL DE LA NACION

Temáticas: Asesoramiento jurídico, acceso a información judicial, recepción de denuncias para situaciones de emergencia

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
ATAJO Constitución	11-2847-3929	daj.atajo.constitución@gmail.com	Lunes a Viernes	9 a 15
ATAJO Villa 20	11-6918-5517	daj.atajo.villa20@gmail.com		
ATAJO Villa 21	11-3779-9037	daj.atajo.villa2124@gmail.com		
ATAJO Villa 31	11-6359-1311	daj.atajo.villa3131bis@gmail.com		
ATAJO Villa 1-11-14	11-5038-1144	daj.atajo.villa11114@gmail.com		
ATAJO Villa 15	11-4406-8777	daj.atajo.villa15@gmail.com		
ATAJO Movil CABA	11-3852-4150	daj.atajo.movil.iveco@gmail.com		

Temática: Derecho de usuarios y consumidores

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
ATAJO Usuarios y consumidores	11-5328-1747		Lunes a viernes	9 a 15

MINISTERIO PUBLICO DE LA DEFENSA DE LA NACION - DEFENSORIA GENERAL DE LA NACION**Temáticas: Medidas urgentes en sede judicial: Patrocinio/Asesoramiento/Atención Interdisciplinaria**

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Comisión de Género	5070-3214 / 11-5600-2468 (solo mensajes) / 11-3625-4029 (solo mensajes)	comisiondegenero@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 16

Temáticas: Asesoramiento, asistencia y/o patrocinio jurídico gratuito / asistencia psicosocial.

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Violencia Institucional	5217-0677 / 0676 / 4371-9430	violenciainstitucional@dgn.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 15

Temáticas: Asesoramiento y/o Patrocinio (a evaluar) en Trata de Personas y Reparación de las víctimas. Capacitación

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Asesoramiento y Patrocinio para las Víctimas del Delito de Trata de Personas	3986-4904	vdtp@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 16

Temáticas: Determinación del estatus de refugiado (Ley 26165) / Determinación de la condición de apátrida (Ley 27512)

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Comisión para la Asistencia Integral y Protección al Refugiado y Peticionante de Refugio	5237-4736 / 11-3196-3904	refugiados@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 15

Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio en Expulsiones y Medidas administrativas judicializables.

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Comisión del Migrante	5070-3224	migrantes@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 17

Temáticas: Asesoramiento, patrocinio, derivación y/o articulación de Derechos indígenas y minorías étnicas: alimentación, situación sanitaria, acceso a seguridad social, conflictos territoriales

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Programa sobre Diversidad Cultural	4814-8402/11	diversidadcultural@mpd.gov.ar	Todos los días	9 a 15

Temáticas: Asesoramiento, patrocinio y/o derivación por temas: Vivienda. Desalojos de habitaciones / Alimentación / Derecho a trabajar (exceptuados) / Acceso al Ingreso familiar de emergencia (IFE) / Educación / Servicios Públicos / Cultura

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Programa de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC)	4814-8405	areadesc@mpd.gov.ar	Todos los días	9 a 15

Temáticas: Asesoramiento y patrocinio para querellar (a evaluar) en casos de delitos de competencia ordinaria ante la Justicia Nacional en lo Criminal y Correccional en CABA y de competencia federal en todo el país

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Programa de Asistencia y Patrocinio Jurídico a Víctimas de Delitos		patrociniojuridico@mpd.gov.ar	Todos los días	

Observaciones: por ley 27.372 se crearon 24 cargos de Defensor Público de Víctimas, aún no fueron designados.

Temáticas: Patrocinio (requisito económico) en: Alimentos / Responsabilidad Parental / Régimen de comunicación / Divorcio / Determinación de la Capacidad / Filiación / Inscripciones tardías y rectificaciones judiciales de partidas nacimiento / Guarda / tutela / Violencia Familiar

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Defensorías Civiles (Defensoría Pública Oficial ante los Juzgados y Cám. Nac. de Apel. en lo Civil, Comercial y del Trabajo - DPO)	Defensoría 1: 4813-3270 / 7848 Defensoría 2: 4813-4445 / 3675 Defensoría 3: 4815-2572 Defensoría 4: 4813-3014	accesoalajusticia@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 15

Observaciones: para ver que defensor se encuentra de turno ingresar a <https://www.mpd.gov.ar/index.php/turnos-y-ferias/feria-extraordinaria-covid-19>

Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio (requisito económico) Salud y Discapacidad

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Unidad de Letrados Móviles ante el fuero de la Seguridad Social		ulmantefss@mpd.gov.ar		

Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio (requisito económico) Seguridad Social

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Defensoría Multifueros (Defensoría Pública Oficial ante los Tribunales Federales de la CABA)		fplazas@mpd.gov.ar o defensoriafedsalud2020@gmail.com		

Temáticas: Representación por afectación de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Defensoría de Menores e Incapaces 1	4124-5109 / 5110			
Defensoría de Menores e Incapaces 2	4124-5117			
Defensoría de Menores e Incapaces 3	4124-5131 / 5132			
Defensoría de Menores e Incapaces 4	4124-5124 / 5123			
Defensoría de Menores e Incapaces 5	4124-5119 / 5120			
Defensoría de Menores e Incapaces 6	4124-5112 / 4384-5477			
Defensoría de Menores e Incapaces 7	4382-6891 / 7527	accesoalajusticia@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 15

Observaciones: consultar en <https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio>

Temáticas: Patrocinio y atención multidisciplinaria a Niñas, Niños y Adolescentes imputados de delitos ante la justicia Nacional o Federal				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Defensorías Penales de Menores	Ver observaciones	Ver observaciones	Lunes a viernes	9 a 15
Observaciones: consultar en https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio				
Temáticas: Asesoramiento, gestiones extrajudiciales y derivación				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Programa sobre temática de Salud, Discapacidad y Adultos Mayores	4814-8404 / 8433	saludiscapacidad@mpd.gov.ar	Lunes a viernes	9 a 16
Temáticas: Patrocinio (sin abogado particular interveniente) en causas federales o nacionales de procesados o condenados penales, respecto de su causa				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Defensorías Penales	Ver observaciones	Ver observaciones	Lunes a viernes	9 a 15
Observaciones: consultar en https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio				

FACULTAD DE DERECHO UBA				
Temáticas: Violencia, alimentos, cuestiones penales, urgencias en temas de acceso a la salud				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Consultorio y Patrocinio Jurídico Gratuito		consultoriojuridico@derecho.uba.ar	Lunes a viernes	8 a 20
Observaciones: debe indicarse en el correo nombre y apellido completo, teléfono de contacto y explicación breve del motivo de la consulta				

PROCURACION GENERAL DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES				
Temáticas: Familia, salud mental, violencia de genero y familiar				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Patrocinio y asesoramiento		serviciosjuridicos@buenosaires.gob.ar	Lunes a Viernes	9 a 16

MINISTERIO PUBLICO TUTELAR DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES				
Temáticas: niñas, niños y adolescentes; personas usuarias de los servicios de salud mental				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Secretaría General de Gestión	0800-122-7376 11-7037-7037 (Whatsapp) 11-3637-3727 (Whatsapp)	agt@jusbaires.gob.ar	Lunes a viernes	8 a 20

MINISTERIO PUBLICO FISCAL DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: recepción de denuncias

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Denuncia telefonica	0800-333-47225		Todos los días	24 hs
Denuncia por correo		denuncias@fiscalias.gob.ar		
Denuncia vía web		www.denuncias.fiscalias.gob.ar		
Comunicación móvil	bajando la app DENUNCIAS MPF			

MINISTERIO PUBLICO DE LA DEFENSA DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: asesoramiento y patrocinio

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
	0800-333-36337	www.mpdefensa.gov.ar		24 hs

Comuna 1

Barrio Padre Mugica (ex villa 31/31 bis)	11-3697-6053		Lunes a viernes	10 a 16
Equipo Hábitat	7091-2942 / 11-5931-6582		Lunes a viernes	10 a 16
Constitución (Orientación al habitante)	11-5574-9754		Lunes a viernes	10 a 16
Rodrigo Bueno	11-5062-1586 / 70912922		Lunes a viernes	10 a 16

Comuna 2

Orientación al habitante	7091-2234		Lunes a viernes	10 a 16
--------------------------	-----------	--	-----------------	---------

Comuna 3

Orientación al habitante	7091-2236		Lunes a viernes	10 a 16
--------------------------	-----------	--	-----------------	---------

Comuna 4

Barrio Lujan / El Pueblito / Magaldi	7091-2250 int.2 / 15-4974-6738		Lunes a viernes	10 a 16
Complejos Urbanos Mundo Grúa / Osvaldo Cruz / Alvarado	7091-2250 int. 2/ 15-4974-6738		Lunes a viernes	10 a 16
Complejo Urbano San Antonio / Luzuriaga	7091-2250 int 2 /15-4974-6738		Lunes a viernes	10 a 16
La Boca	11-4028-3899		Lunes a viernes	10 a 16
Villa 21.24 / Tres Rosas / Zabaleta	11-6530-3790		Lunes a viernes	10 a 16
	7091-2250 int. 2 / 15-4974-6738		Lunes a viernes	10 a 16

Comuna 5			
	7091-2233		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 6			
	7091-2218		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 7			
Padre Richiardelli (ex villa 1-11-14)	11-6530-3029		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 8			
Villa 20 / La Esperanza	11-5829-2515		Lunes a viernes 10 a 16
	7091-2940/7091-2941 / 11-5931-6582		Lunes a viernes 10 a 16
Barrio Obrero / Villa 15	11-2281-2378		Lunes a viernes 10 a 16
Complejo Padre Mugica	11-2281-2378		Lunes a viernes 10 a 16
	7091-2250 int.2 / 1549746738		Lunes a viernes 10 a 16
Barrio Fátima / Ramón Carrillo	11-6530-3029		Lunes a viernes 10 a 16
Piletones	11-3697-7876		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 9			
Barrio Mataderos	11-2160-4622		Lunes a viernes 10 a 16
Complejo Urbano Santiago de Compostela	7091-2250 int. 2 / 15-4974-6738		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 10			
Floresta	7091-2203		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 11			
Orientación al habitante	7091-2206		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 12			
Orientación al habitante	7091-2205		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 13			
Orientación al habitante	15-4068-8416		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 14			
Orientación al habitante	7091-2238		Lunes a viernes 10 a 16
Comuna 15			
Playón de Chacarita	11-5062-1586 / 7091-2920		Lunes a viernes 10 a 16
	7091-2207		Lunes a viernes 10 a 16

OFICINA MULTIPUERTAS

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA NACION - PODER JUDICIAL DE LA NACION

Asesoramiento. Violencia Familiar, Violencia de Género, IFE, Migraciones, asesoramiento legal en general, temas relativos a medidas COVID.

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
		cajmultipuertaslavalle@gmail.com		

Observaciones: las consultas pueden ser respondidas vía mail y por teléfono, para lo cual se solicita dejar un número de contacto telefónico (fijo o celular)

DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

Temáticas: denuncias administrativas sobre todos los temas relativos a la Ciudad; discriminación por motivos del COVID-19; migrantes; subsidios; alquileres; usuarios; consumidores; denuncias a consorcios por amenazas a personas que trabajan en tareas esenciales; Niñas, Niños y Adolescentes; género y LGTB+, todo esto en el marco del COVID-19 y las medidas adoptadas por el Estado o las empresas.

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
	0800-999-3722	consultas@defensoria.org.ar	Lunes a Viernes	10 a 18

PORTAL DEL VECINO: vecino.defensoria.org.ar

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Sede Barrio Padre Ricciardelli	15-3939-4441			
Sedes 21-24 y Rodrigo Bueno	15-2823-7270			
Sedes La Carbonilla y Playón Chacarita	15-6786-1138			
Sede Villa 15	15-3939-4021			
Sede Indoamericano	15-3904-2788			
Sede Villa 20	15-3939-3253			
Sede Padre Carlos Mugica	15-3884-3415			
Sede Piletones	15-3884-3415	defensoriadelpuebloenvillas@defensoria.org.ar (para denuncias en villas)	Lunes a Viernes	10 a 14

Temática: asesoramiento y patrocinio en violencia de género

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
	11-2242-8147 11-2242-8633 (whatsapp)	consejoddhh@defensoria.org.ar genero@defensoria.org.ar	Lunes a Viernes	10 a 18

Temática: LGTB+

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
		defensoria@lgbt.org.ar		

Observaciones: la atención también se realiza a través de la página de facebook y del twitter @defensorialgbt

Temática: discriminación a trabajadores de la salud				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
		denunciassalud@defensoria.org.ar		

Observaciones: en el caso del patrocinio jurídico, se encuentra funcionando con teletrabajo, se recepcionan denuncias y se realiza el asesoramiento y patrocinio

SUBSECRETARIA DE JUSTICIA DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES				
Temáticas: consultas y patrocinio jurídico penal a víctimas de delitos cometidos en C.A.B.A. (art. 5 ley 6115 C.A.B.A.)				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Patrocinio Jurídico Penal Gratuito para víctimas de delitos CABA de la SSJUS.		patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar		

ANSES				
Temáticas: Seguridad Social				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
	130	consultas@anses.gob.ar		

MINISTERIO DE TRABAJO DE LA NACION				
Temáticas: consultas relativas a empleadores que no esten cumpliendo normativa relacionada a COVID.				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
	0800-666-4100	denunciasanitaria@trabajo.gob.ar	Lunes a Viernes	8 a 20

INADI				
Temáticas: Discriminación.				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
	11-6492-1079 / 11-6185-3968	0800@inadi.gob.ar	Lunes a Viernes	9 a 15

Observaciones: Denuncias por mail con formulario web. Consultas por whatsapp.

DIRECCION NACIONAL DE MIGRACIONES				
Temáticas: cuestiones referidas a migrantes				
Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
		info@migraciones.gov.ar		

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Temáticas: Salud y Consumo

Prestador / Red social	Telefonos	Correo	Dias	Horarios
Equipo de salud mental	0-800-222-5462	saludmentalconsumosyviolencia@gmail.com		